

**NOMBRE Y APELLIDOS:** Irati Etxaniz Badiola

**ASIGNATURA:** BAJA VISIÓN Y REHABILITACIÓN VISUAL, MÁSTER EN OPTOMETRÍA Y CIENCIAS DE LA VISIÓN

**PROFESOR:** LLUÍS PÉREZ MAÑÁ

**TÍTULO DEL VÍDEO:** Gestión de compras en línea.

**Portada (logo, título, nombre, asignatura, profesor)**

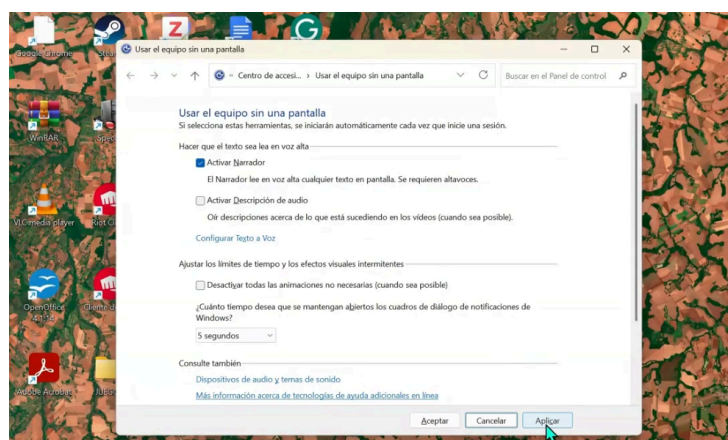
## Introducción

En este vídeo aprenderemos cómo realizar una compra online en la página web de Mercadona, pensado especialmente para personas con discapacidad visual. Tener acceso a la compra online es una gran ventaja para la autonomía personal, y contar con herramientas accesibles facilita mucho el proceso. Tanto si tienes discapacidad visual como si no, conocer estas funciones puede resultar útil.

## 1ª Escena: Preparando el ordenador y las herramientas de accesibilidad

Antes de comenzar la compra, es fundamental asegurarse de que el lector de pantalla está activado.

- Para ello, abrimos el buscador del ordenador y escribimos “lector de pantalla”.
- Seleccionamos la opción correspondiente y pulsamos “Enter”.
- Marcamos la casilla para activar el narrador de voz.
- Pulsamos “Aplicar” y después “Aceptar”. Así ya estará activo el lector de pantalla.
- Utilizamos la tecla “Tabulador” hasta que el narrador diga “minimizar”.
- Una vez configurado, salimos de la pestaña.



*Figura 1. Activación del narrador.*

**Consejo:** Es recomendable subir el volumen del ordenador o utilizar auriculares para escuchar mejor las indicaciones del lector de pantalla.

## 2ª Escena: Accediendo a la página web de Mercadona

- Abrimos el navegador de internet (en este caso, Google Chrome).
- Usamos la tecla Tabulador hasta llegar a la barra de búsqueda.
- Escribimos “Mercadona” y pulsamos “Enter”.
- Avanzamos con el tabulador hasta la opción “Mercadona” y pulsamos “Enter”.

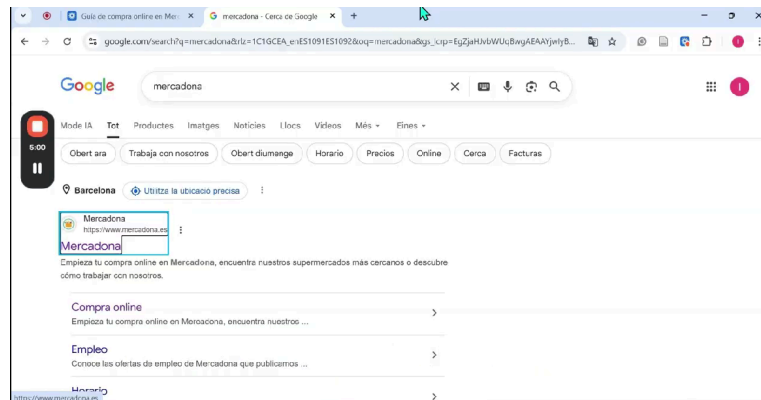


Figura 2. Acceso a la página web del Mercadona.

Al ingresar a la web, el lector nos pedirá el código postal. Lo introducimos, pulsamos la tecla Tabulador y después “Enter”.

## 3ª Escena: Buscando y seleccionando productos

Hay dos formas principales de encontrar productos:

### A. Buscando directamente:

- Usamos el tabulador hasta que el lector diga “buscar productos”.
- Escribimos el producto que queremos (por ejemplo, lentejas) y pulsamos “Enter”.
- Con el tabulador, buscamos el producto deseado y, cuando el lector lo indique, pulsamos “Enter” en la opción “añadir al carrito”.

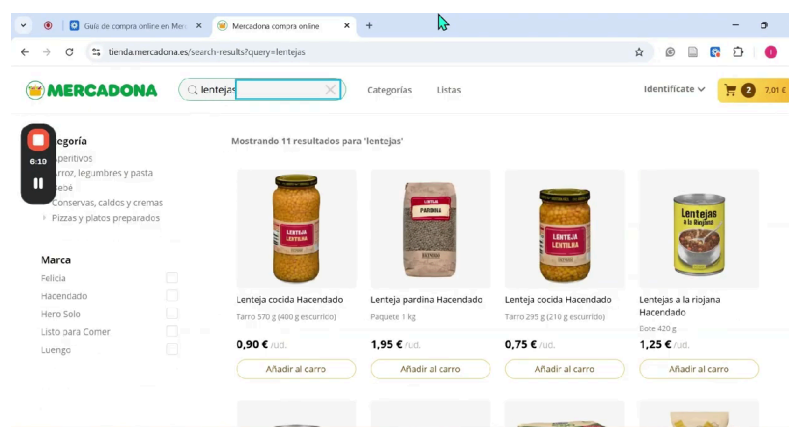


Figura 3. Buscar un producto en la barra de búsqueda.



## B. Navegando por categorías:

- Usamos el tabulador hasta que el lector diga “categorías”.
- Pulsamos “Enter” y navegamos con la tecla Tabulador hasta oír la categoría deseada (por ejemplo, “aperitivos” o “frutos secos”).
- Volvemos a pulsar la tecla Tabulador hasta encontrar el producto y lo añadimos al carrito como antes.

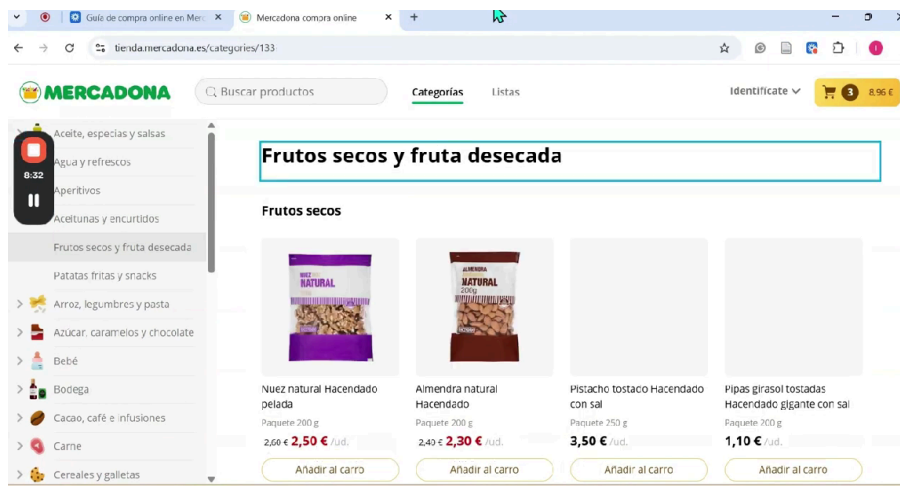


Figura 4. Buscar un producto por categoría.

## 4ª Escena: Revisando el carrito y finalizando la compra

- Pulsamos la tecla Tabulador hasta escuchar “mostrar carrito” y luego pulsamos “Enter”.
- Aquí podemos revisar los productos, borrar o añadir unidades o finalizar el pedido. Para cada acción, solo hay que pulsar “Enter” cuando el lector la indique.
- Una vez tengamos el carrito listo, usamos la tecla Tabulador hasta encontrar “tramitar pedido” y pulsamos “Enter”.

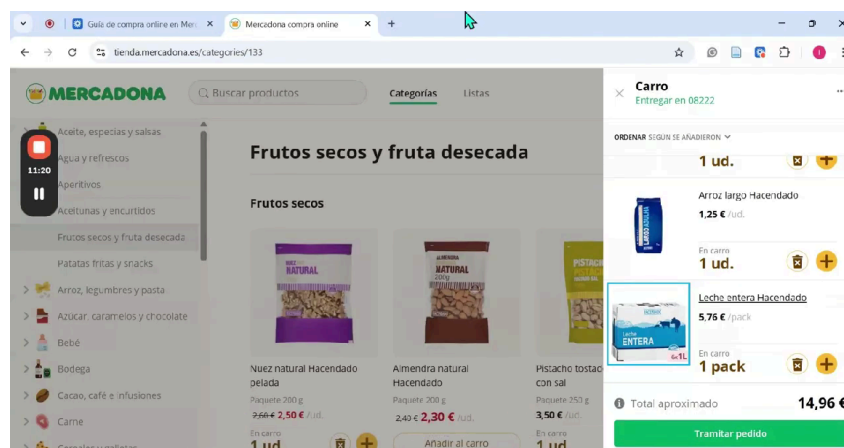


Figura 5. Revisión del carrito de la compra.



## 5ª Escena: Introduciendo datos y eligiendo entrega

- El lector de pantalla nos irá guiando por los campos: email, nombre y apellidos, teléfono y dirección.
- Después, elegimos la fecha y la hora de entrega usando el tabulador y “Enter”.
- Al final, el lector nos proporcionará el resumen del pedido y el precio total.
- Usamos la tecla Tabulador hasta “continuar” y pulsamos “Enter” para finalizar.

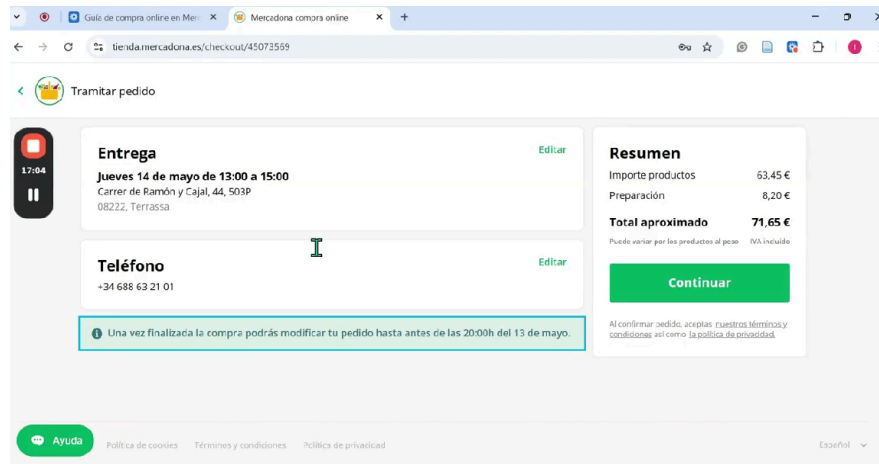


Figura 6. Finalizar el pedido.

## Consejos finales:

La compra online es cada vez más accesible gracias a las tecnologías de apoyo como el lector de pantalla. Recuerda:

- Utiliza auriculares si es posible.
- Sube el volumen para escuchar mejor.
- Tómate tu tiempo para familiarizarte con la navegación con el teclado.
- Si tienes alguna duda o dificultad, pide ayuda o consulta los servicios de atención al cliente en la propia página web.

**Uso de la inteligencia artificial:** Para el siguiente trabajo no se ha utilizado la inteligencia artificial, sino únicamente las opciones de accesibilidad de las que ya dispone el propio ordenador.

## Link del vídeo:

<https://drive.google.com/file/d/1mgavpxA2TEbMLV1wf4tqIFPlk9TaTH9z/view?t=2.074>